

Ihre Meinung ist uns wichtig!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut gut weniger gut schlecht

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht
Gesamteindruck/Erscheinungsbild	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Standort der Kanzlei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikationsmöglichkeiten/Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vergabe von Terminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zuverlässigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung über Kosten/Kostentransparenz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

- zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

4. Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

- gar nicht ca. 5 bis 10 Minuten
 ca. 10 bis 30 Minuten länger als 30 Minuten

5. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

- ja, weil: es kommt darauf an: nein, weil:

.....
.....
.....

6. Was ist besonders positiv?

.....
.....

7. Was ist verbesserungswürdig?

.....
.....

burgmer rechtsanwälte
Graf-Adolf-Straße 16
40212 Düsseldorf

Absender
(freiwillige Mitteilung, sie erleichtert uns
jedoch das Verständnis Ihrer Angaben)

.....
.....
.....

Sehr geehrter Mandant/ sehr geehrte Mandantin,

vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung des Fragebogens genommen haben. Sie helfen uns damit, die Qualität unserer Arbeit stetig zu verbessern.

Ihr Kanzleiteam.